



Matkalla osaajaksi

-hanke 11.10.2023 - 31.3.2025



ARFFMAN



KOTOKUNTAM





Hankkeen tavoitteet

Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksen (JOTPA) kohderyhminä ovat työssä olevat ja työvoiman ulkopuolella olevat henkilöt.

Matkalla osaajaksi -hankkeen tavoitteena oli järjestää ukrainalaisille osaamispalveluja, jotka avustavat heitä työllistymään Lapin alueen työmarkkinoille.

Hankkeen toiminta-alueina olivat Rovaniemi, Kemijärvi ja Ranua.

Koulutuksiin pystyi osallistumaan ilman suomen kielen taitoa, koulutus järjestettiin suomeksi ja S2-tuki ollut osana koulutuksia. Lisäksi osallistujilla on ollut tukena opinto-ohjaajia, opettajia, ja heille hankittiin tarvittavat opiskeluvarusteet. TE-palveluiden kanssa tehtiin laajaa yhteistyötä.

Toteutuneet koulutukset:

Rovaniemi

- 2.4. – 19.6.2024 Työyhteisössä toimiminen kaupan toimintaympäristössä – koulutus ukrainalaisille
- 4.4. – 30.9.2024 Ylläpitosiivouksen osaamista palveluyrityksille – koulutus ukrainalaisille
- 2.4. – 21.6.2024 Kahvilapalvelujen ammattilaiseksi – koulutus ukrainalaisille
- 1.4. – 30.9.2024 Ruokapalvelujen ammattilaiseksi – koulutus ukrainalaisille
- 4.11.-31.12.2024 Ravintola-ala tutuksi – koulutus ukrainalaisille

Kemijärvi

5.8.-15.12.2024 Ruokapalvelujen ammattilaiseksi – koulutus ukrainalaisille



Hankkeen tulokset

Koulutuksiin osallistuneille järjestettiin myös jatko-osaamisen paketti.

Koulutuksista valmistui 41 ukrainalaista, heidät kontaktoitiin koulutuksen jälkeen ja selvitettiin henkilökohtaiset tilanteet ja ohjaustarpeet sekä askeleet jatkoa varten. Mitattavaa hyötyä on saanut 63 % osallistuneista, jota voidaan pitää merkittävänä tuloksena.

Työpaikka/työkokeilu	21	51 %
Työtön	1	2 %
Opiskelee	3	7 %
Oppisopimus	2	5 %
Lähtenyt maasta	4	10 %
Koulutukseen hakeminen	7	17 %
Ei tavoiteta	3	7 %

Valmennuksen toteutus vastasi henkilökohtaisia tarpeitani ja tavoitteitani: 4,6

Valmentaja/valmentajat työskentelivät mielestäni: 4,7

Mielestäni valmennus onnistui kokonaisuutena: 4,6



Kotokunta Oy

Kuka olemme? Mitä teemme?

Kotokunta on tällä hetkellä Suomen suurin vastaanottopalveluja järjestävä yritys. Kotokunta ylläpitää vastaanottokeskuksia Maahanmuuttoviraston toimeksiannosta. Tuotamme vastaanottopalveluita 29:llä paikkakunnalla. Toimimme niin sanotulla asuntopohjaisella mallilla eli asiakkaamme asuvat vastaanottokeskuksen hallinnoimissa vuokra-asunnoissa eri puolilla kaupunkia.

Laitosmalliseen vastaanottokeskustoimintaan verrattuna tämä on kodinomaisempaa ja tukee samalla asiakkaan kotoutumista. Panostamme erityisesti palvelujen laatuun ja asiakaslähtöisyyteen. Työllistämme yli 500 vastaanottotyön ja hallinnonalan ammattilaista.

Henkilöstömme vastaa muun muassa asiakkaiden asumiseen liittyvästä ohjauksesta, sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottamisesta ja koordinoinnista, vastaanottorahan maksusta, opintotoiminnasta sekä muusta yleisestä arjen ohjauksesta ja neuvonnasta. Asiakkaiden perusopetukseen ja varhaiskasvatukseen liittyen toimimme tiiviissä yhteistyössä kunnan kanssa.

Kun REDU:ltä oltiin yhteydessä vuoden 2022 loppupuolella ja kysyttiin halukkuutta olla mukana Jotpa-rahoitteisessa projektissa, oli meillä helppoa vastata kyllä.

Tammikuussa 2023 määriteltiin, että Kotokunta mainostaisi kurseja omilla kanavillaan ja järjestäisi tilaisuuksia REDUn kanssa, missä "värvättiin" meidän asiakkaitamme REDUn kursseille.

Lupasimme myös ohjata ja olla selkänöjana asiakkaillamme kurssien aikana. Vaikkei tämä varsinaista vastaanottotoimintaa olekaan, antoi johto vihreää valoa osallistua hankkeeseen ja käyttää siihen työaika.

Lapissa vastaanottokeskusten työvoimareserviin on havahduttu ja ehkä tulevaisuudessa Kotokunnan keskuksista kerätään eri kursseille jo kotimaassaan ammattilaiset ja sijoitetaan heidät keskuksen koulutuspaikkakunnalle? Tällöin ammattipohjaisten opinpolkujen rakentaminen olisi helppoa ja kotouttaminen alkaisi jo keskuksessa, säästäten aikaa ja resursseja myöhemmin.

Jarkko Rönkkö, työllisyysvastaava, ohjaaja



Arffman

Kuka olemme? Mitä teemme?

Arffman on Suomen suurin yksityinen työllisyys-
denhoidon palveluiden tuottaja ja maahanmuutta-
jien kotoutumiskouluttaja 30 vuoden kokemuksella.
Tärkein tehtävämme on saada työtä hakevat ihmi-
set ja työpaikat kohtaamaan. Tämän eteen teemme
työtä yhdessä moniammatillisesti ja laaja-alaisesti.

Autamme ihmisiä, yrityksiä ja yhteiskuntaa kehitty-
mään ja menestymään tekemällä joka päivä pieniä
arjen ihmeitä — ja joskus suuriakin. Tavoitteenam-
me on saada jokainen ihminen uskomaan itseensä
ja löytämään itselle sopiva tie uudistua ja onnistua.

Arffman on kumppanisi kestävään työllisyyteen ja
kotoutumiseen - Olemme osa Baronaa.

Tekijämme hankkeessa:

Marika Kotala, kotoutumiskouluttaja
S2-opettaminen

Anssi Aaltonen, yhteyspäällikkö
Kielituettu työelämän opettaminen

Antti Rautio, kouluttaja
Lyhytkorttikoulutukset, yrityskontaktointi, asiakas-
hankinta ja markkinointi

Tiina Martimo, projektipäällikkö, palveluohjaaja
Markkinointi, asiakashankinta ja yrityskontaktointi

Ukrainan kielen kielitukena ovat toimineet
valmentajamme **Julia Rih** ja **Iryna Vereshchak**

ARFFMAN



REDU Edu Oy

Kuka olemme? Mitä teemme?

REDU Edu Oy on Rovaniemen koulutuskuntayhtymä REDUn omistama tytäryhtiö. Yhtiömme toimialana on kotimaiset ja kansainväliset koulutus- sekä asiantuntijapalvelut. Järjestämme ammatillista ja lisä- sekä täydennyskoulutusta. Koulutusvienti on myös meille tuttua. Lisäksi meidän kauttamme yritykseen voi hankkia ammattitaitoisia tekijöitä ulkomailta.

Järjestämme koulutusta eri puolilla Lapin maakuntaa. Koulutuspalveluiden toteutuksessa REDU Edu Oy tekee tiivistä yhteistyötä Lapin koulutuskeskus REDUn ja Santasport Lapin Urheiluopiston kanssa.

Hankkeessa olemme olleet mukana jo suunnitelluissa ja kontaktoimassa asiakkaita sekä toteuttamassa ukrainalaisille Foreammatti-osaamiskartoituksia. Olemme toteuttaneet asiakkaille myös uraohjausta sekä henkilökohtaisia osaamisen kehittämissuunnitelmia. Koulutusten jälkeen toteutimme asiakkaille palautekyselyn järjestämistämme ohjauksesta.

Tekijämme hankkeessa:

Maria Kianen, HRD-asiantuntija
Business Coaching, maria.kianen@redu.fi

Henna Poikajarvi, asiantuntija, palvelupäällikkö
Esihenkilö- ja työyhteisövalmennus
henna.poikajarvi@redu.fi

Katja Martinmäki, opintoneuvoja
Uraohjaus ja työhönvalmennus
katja.martinmaki@redu.fi

Leila Rautio, kouluttaja, Kotoutumiskoulutus
leila.rautio@redu.fi

Pirjo Matinmikko, kouluttaja, NEPSY-valmentaja, Uraohjaus ja työhönvalmennus
pirjo.matinmikko@redu.fi



Opettajien rooli hankkeessa

Opettajien työaika menee normaalisti perusopetuksen ja valmistelevien tehtävien lisäksi työelämässä tapahtuvien oppimispaikkojen hankintaan, yhteydenpitoon työpaikoille ja työsopimusten selvittelyyn.

Normaaliin työhön verrattuna hankkeen kohderyhmän opettaminen oli intensiteetiltään ja volyymiltään haastavampi. Aikaiset herätykset tuntien valmisteluun ja opetuksen jälkeen tapahtuva asioiden selvittely vei opettajilta paljon aikaa. Suurimpana haasteena alkuun oli selkeästi yhteisen kielen puuttuminen.

Esimerkiksi opettajamme **Mirva** oli alussa mukana opettamassa talon tavoille, käsittelemässä hakeuksia opojen kanssa, mukana opiskelijavalinnassa, opetuksen valmistelussa, materiaalin tuottamisessa ja kaikkea siltä väliltä aina omaohjaajan työhön asti.

- Hankittiin varustuksia, käytiin terveyskeskuksessa, tehtiin tukevia töitä ja kannustettiin opiskelijoitamme haastavissa tilanteissa, Mirva kertoo.

Opetuksessa käytännön asiat sujuivat helposti ja huomattiin, että vierailut työpaikoilla olivat selkeästi ukrainalaisten mielestä parhaita. Pop-up ravintola oli myös heidän mielestään antoisa, sillä silloin päästiin palvelemaan asiakkaita.

Hanke oli aika lyhyt ja saimme paljon tuloksia hyvin pienessä ajassa. Huomasimme, että kielitaito on selkeä portti jatko-opintoihin tai töihin, ja hankkeen päättyessä pohdimme, miten opiskelijoita olisi saatu motivoitua vielä enemmän suomen kielen opiskeluun.

Antti Panu, projektipäällikkö





Lämpimät kiitokset
yhteistyökumppaneille ja
kaikille hankkeen
toimintaan osallistuneille!



ARFFMAN



KOTOKUNTAM

